

COVID-19 opatření

Vážení hosté, ve Wellness hotelu Harrachovka jsou dodržována všechna opatření a nařízení, která byla v souvislosti se situací v rámci COVID 19, hotelovým provozům doporučena, případně nařízena. Všechna tato nařízení platí pro Vládou stanovený program PES stupeň 3.

- Všichni zaměstnanci dodržují bezpečnostní opatření nařízená úřady
- Hoteloví hosté a osoby pohybující se po hotelu jsou vyzýváni k dodržování pravidel fyzického odstupu a nošení roušek. Roušky je možné odložit ve vnitřních prostorách pouze v restauraci při konzumaci.
- V rámci hotelu jsou Vám k dispozici ve společných prostorách dezinfekční prostředky
- Před příjezdem nových hostů jsou ubytovací jednotky dezinfikovány
- Hoteloví hosté mají možnost zakoupit si jednorázovou roušku
- Platby v rámci hotelu je možné provádět bezkontaktně

V případě větší ubytovanosti hostů než je naše kapacita hotelové restaurace po dodržování všech opatření (nejdůležitější z nich 1,5 metrové rozestupy stolů a 4 osoby u jednoho stolu) nařízena Vládou ČR, která jsou nezbytná pro vaši ochranu, budou snídaně a večeře v těchto omezeních:

- Snídaně budou probíhat ve dvou časových intervalech. První interval od 7:00 do 8:30 a druhý interval od 8:30 do 10:00. Při příjezdu se s Vámi recepční domluví, který z uvedených časů budete preferovat. Při naplnění kapacity na daný čas, Vám bude časový úsek pro snídaně bohužel stanoven.
- Večeře budou probíhat ve dvou časových intervalech. První interval od 17:00 do 18:15 a druhý interval od 18:15 do 19:45. Při příjezdu se s Vámi recepční domluví, který z uvedených časů budete preferovat. Při naplnění kapacity na daný čas, Vám bude časový úsek pro večeře bohužel stanoven.

I u Wellness služeb je nutné dodržovat tato omezení:

- Vzhledem k omezení počtu osob ve vnitřních prostorách hotelového bazénu na 10 za hodinu jsme prodloužili provozní dobu bazénu od 7:00 do 21:00. Rezervace na danou hodinu je potřeba provést v hotelové recepci.
- omezení počtu do saun je ve finské sauně max. 3 osoby, infrasauna 1 osoba a parní lázeň 2 osoby

Žádáme hotelové hosty o respektování nastavených časů snídaní, večeří a Wellness omezení. V případě nižší ubytovanosti hostů, kterou nám dovoluje naše kapacita hotelové restaurace budou snídaně a večeře probíhat ve standardních časových rozpětích a to: snídaně 7:30 – 9:30 a večeře 17:30 – 19:30.

Děkujeme Vám, že s námi dodržujete nastavená pravidla a respektujete výše uvedené. Vše děláme pro to, abyste se v průběhu Vašeho pobytu v našem hotelu cítili příjemně i přes všechna omezení, díky nimž měli maximální pocit bezpečí.

Prosím sledujte epidemiologickou situaci v ČR a program PES. Daná opatření a nařízení se mohou s epidemiologickou situací měnit.

Tým Wellness hotelu Harrachovka.